

Privacyverklaring

SANY BENELUX B.V. (hierna ook: "wij", "ons", "onze") verzamelt alleen gegevens met betrekking tot haar klanten, die rechtspersonen zijn. Deze privacyverklaring is alleen bedoeld om van toepassing te zijn op de eventueel verzamelde persoonsgegevens.

Welkom bij de privacyverklaring van SANY BENELUX B.V.

SANY BENELUX B.V. respecteert uw privacy en doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. Deze privacyverklaring informeert u over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en vertelt u over uw privacy rechten en hoe de wet u beschermt.

SANY BENELUX B.V. heeft oog voor de privacy van haar gebruikers met betrekking tot de bescherming van hun persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke zoals gedefinieerd door de toepasselijke wetgeving, d.w.z. de EU Verordening 2016/679 ("AVG").

1. Belangrijke informatie en wie we zijn

Doel van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is bedoeld om u informatie te geven over hoe SANY BENELUX B.V. uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt door uw gebruik van de EVI System EVision App (hierna: "**de App**") of het Fleet Management System (FMS) web portal (hierna: "**het FMS Portal**").

Het is belangrijk dat u deze privacyverklaring leest samen met andere privacyverklaringen die we kunnen verstrekken bij specifieke gelegenheden wanneer we persoonsgegevens over u verzamelen of verwerken, zodat u volledig op de hoogte bent van hoe en waarom we uw gegevens gebruiken. Deze privacyverklaring is een aanvulling op andere kennisgevingen en is niet bedoeld om deze te vervangen.

SANY BENELUX B.V. hecht waarde aan privacy bij de verwerking van persoonsgegevens. Hierbij informeren wij u, als vertegenwoordiger van onze klant, over de verwerking van persoonsgegevens door SANY BENELUX B.V. in het kader van het gebruik van de App of het FMS portal.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

SANY BENELUX B.V. treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die gepaard gaat met het primair aanbieden van de App en het FMS Portal ("**Verwerkingsverantwoordelijke**").

SANY BENELUX B.V. is de aanbieder van de App of het FMS portal en verleent u de mogelijkheid om de App of het FMS portal te gebruiken. Mocht u vragen, suggesties of kritiek hebben met betrekking tot gegevensbescherming, neem dan contact op met:

SANY BENELUX B.V.

Treubstraat 1, 2288 EG,

Rijswijk, Netherlands.

Telefoon: +31 633 251 691

Onze functionaris voor gegevensbescherming: GARY JIA (LI JIA)

SANY BENELUX B.V. kan uw gegevens (zoals hierna gedefinieerd) verzamelen via haar dealers, naar behoren gemachtigd door SANY en/of elke andere samenwerkende dealer, door middel van online overdracht of elk ander middel. SANY BENELUX B.V. is in ieder geval verantwoordelijk voor de opslag van de informatie en kan deze, in omstandigheden die in overeenstemming zijn met de wet, voor verwerking doorgeven aan een derde dienstverlener (bijvoorbeeld voor het verifiëren en bevestigen van de identiteit en kredietstatus van de klant, het uitgeven van elektronische facturen of marktonderzoek, etc.).

3. Welke categorieën gegevens worden verwerkt en waar komen ze vandaan?

De categorieën van persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, kunnen in het bijzonder het volgende omvatten:

- E-mail
- Wachtwoord
- Bedrijfsnaam
- Naam
- De App of de FMS Portal Account Naam
- Locatie van het bedrijf
- Gegevens die gewoonlijk worden verzameld in logbestanden (bijv. browsertype, datum en tijd, enz.)

In het algemeen worden uw persoonsgegevens rechtstreeks van u verzameld tijdens het registratieproces voor de App of het FMS portal en/of tijdens het gebruik van de App of het FMS portal door ons als aanbieder. In sommige gevallen kunnen persoonsgegevens ook uit andere bronnen worden verzameld op basis van wettelijke bepalingen, mits er een wettelijke basis bestaat voor het verzamelen van persoonsgegevens. In dit geval zullen wij u apart informeren over de gegevensverzameling. We kunnen uw gegevens bijvoorbeeld verzamelen via cookies. Een cookie is een klein bestand, vaak versleuteld, dat door uw browser op de harde schijf van uw apparaat wordt opgeslagen wanneer u de App of het FMS portal gebruikt om uw apparaat te herkennen, als u daar toestemming voor geeft, wanneer daarom wordt gevraagd.

4. Voor welke doeleinden worden gegevens verwerkt en op welke rechtsgrondslag?

Wij verwerken uw gegevens primair voor het initiëren, afsluiten en uitvoeren van de gebruiksovereenkomst over de App of het FMS portal met onze klant (Eindgebruikerslicentievooraarden. Dit gebeurt op basis van Art. 6 (1)(b) AVG).

Indien nodig vragen we u om uw toestemming. In dit geval is de rechtsgrondslag Art. 6(1)(a), Art. 7 GDPR. Toestemming kan te allen tijde met werking voor de toekomst worden ingetrokken door contact met ons op te nemen op het hierboven aangegeven adres.

We kunnen ook gegevens verwerken om bijvoorbeeld te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Dit gebeurt op basis van Art. 6(1)(c) AVG.

Voor zover noodzakelijk verwerken we ook gegevens op basis van Art. 6 (1)(f) AVG om onze gerechtvaardigde belangen te beschermen. We verwerken persoonsgegevens in het kader van het

gerechtvaardigd belang, onder andere om de IT-beveiliging en IT-activiteiten te waarborgen of voor vrijwillige diensten. In elk geval wordt het bestaan van een gerechtvaardigd belang zorgvuldig afgewogen aan de hand van de vraag of uw belangen die bescherming verdienen, zwaarder wegen.

Daarnaast kunnen we uw gegevens verwerken voor het verifiëren en bevestigen van uw identiteit, indien nodig, en/of uw kredietstatus, het uitgeven van elektronische facturen, enz. op basis van de uitvoering van ons contract in overeenstemming met art. 6(1)(b) AVG.

Bovendien kunnen wij binnen drie maanden na de aankoop van producten uw gegevens verwerken om een marktonderzoek uit te voeren met betrekking tot de tevredenheid over de aankoop (uitgevoerd door SANY of een derde partij van onze keuze), door middel van telefoongesprekken, e-mails, vragenlijsten en andere relevante middelen. Wij kunnen ook marktonderzoeken uitvoeren met betrekking tot de tevredenheid over de service, of hiervoor een derde partij aanstellen op dezelfde grondslag.

Als we van plan zijn om uw persoonsgegevens te verwerken voor een doel dat hierboven niet wordt genoemd, zullen we u hierover vooraf informeren.

5. Welke rechten heeft u?

Voor zover wij uw persoonsgegevens verwerken, bent u een "betrokkene" in de zin van de AVG. Als betrokkene heeft u de hierna genoemde rechten op grond van de AVG.

5.1 Recht op toegang

In het kader van de wettelijke bepalingen (Art. 15 AVG) kunt u te allen tijde informatie bij ons opvragen over de vraag of persoonsgegevens van u door ons worden verwerkt. Als dit het geval is, hebt u het recht om informatie te vragen over de omvang van de gegevensverwerking.

5.2 Recht op correctie

U hebt het recht om uw gegevens te laten rectificeren en/of aanvullen als de over u verwerkte persoonsgegevens onnauwkeurig of onvolledig zijn (art. 16 AVG).

5.3 Recht op beperking van de verwerking

U kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens als aan de voorwaarden hiervoor is voldaan (Art. 18 AVG).

5.4 Recht op wissen

U kunt verzoeken om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben onmiddellijk te wissen, mits aan de voorwaarden hiervoor is voldaan (Art. 17 AVG). Het recht op wissen bestaat niet voor zover de verwerking verplicht is vanwege contractuele verplichtingen of vanwege wettelijke bepalingen.

5.5 Recht op kennisgeving

Als u het recht op rectificatie, verwijderen of beperking van de verwerking tegen ons hebt ingeroepen, zijn wij verplicht om alle ontvangers aan wie de persoonsgegevens over u zijn verstrekt, op de hoogte

te stellen van deze rectificatie of verwijderen van de gegevens of beperking van de verwerking. Dit is niet van toepassing als dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost (Art. 19 AVG). Als u hierom verzoekt, zullen wij u informeren over deze ontvangers.

5.6 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U hebt het recht om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u ons actief hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat (art. 20 AVG). U hebt ook het recht om deze gegevens over te dragen aan een ander bedrijf zonder belemmering van onze kant, mits aan de voorwaarden hiervoor is voldaan.

5.7 Recht op bezwaar

U hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, tegen de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die wordt uitgevoerd op basis van artikel 6(1)(f) AVG. Het gevolg van het bezwaar is dat wij de persoonsgegevens die op u betrekking hebben niet langer zullen verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of indien de verwerking dient voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

U kunt ons rechtstreeks of onze functionaris voor gegevensbescherming op de hoogte stellen van uw bezwaar.

5.8 Recht om uw toestemming in te trekken

Als u toestemming hebt gegeven, kunt u deze te allen tijde tegenover ons intrekken (Art. 7 AVG). Houd er rekening mee dat de intrekking van kracht is voor de toekomst. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd op basis van de toestemming tot de intrekking.

5.9 Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Daarnaast hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de staat waar u woont of de plaats van de vermeende inbreuk, als u van mening bent dat de verwerking van je persoonsgegevens in strijd is met de GDPR (art. 77 AVG). De jurisdictie is afhankelijk van waar u woont, werkt of waar de vermeende inbreuk op de gegevensbeschermingsverordening heeft plaatsgevonden. Raadpleeg voor Nederland: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>. Het recht op beroep doet geen afbreuk aan enig ander administratief of gerechtelijk rechtsmiddel.

6. Openbaarmaking van gegevens aan derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt door medewerkers die daartoe bevoegd zijn, gebonden zijn aan non-disclosure clausules en regelmatig worden getraind met betrekking tot de toepasselijke

regelgeving en belangrijke principes van AVG (beveiliging, vertrouwelijkheid) om te voldoen aan contractuele en wettelijke verplichtingen of om onze legitieme belangen te waarborgen.

Wij zullen uw persoonsgegevens over het algemeen alleen doorgeven aan ontvangers die deel uitmaken van de Sany Group, dienstverleners, zakenpartners en andere derden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Indien relevant en noodzakelijk of vereist door de wet, kunnen we uw persoonsgegevens bekendmaken of delen met de volgende ontvangers:

- IT-dienstverlener;
- Andere bedrijven behoren tot de Sany Group binnen en buiten de EU/EER;
- Accountants;
- Belastingadviseurs;
- Juristen en octrooigemachtigden;
- Bevoegde autoriteiten, voor zover dit wordt vereist door de wet of de toepasselijke verordening, op verzoek van een autoriteit of wanneer Sany Group dit nodig acht voor de preventie, opsporing of vervolging van criminele handelingen en/of fraude.

Daarnaast verwerken bepaalde ontvangers persoonsgegevens namens ons ("**Verwerkers**"). Hieronder vallen bijvoorbeeld enkele IT-dienstverleners die door ons worden gebruikt en die toegang kunnen hebben tot uw persoonsgegevens. Deze Verwerkers mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met instructies van ons (art. 28 AVG). Deze derden mogen uw persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken. De verwerkers zijn onderworpen aan instructies van ons en zijn onderworpen aan strikte contractuele beperkingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Dienovereenkomstig is verwerking alleen toegestaan voor zover dit noodzakelijk is om de diensten namens ons uit te voeren of om te voldoen aan wettelijke vereisten. De rechten en plichten van deze dienstverleners met betrekking tot persoonsgegevens worden vooraf gespecificeerd.

Ten slotte kunnen we bepaalde informatie doorgeven aan gespecialiseerde serviceproviders om marktonderzoek te doen naar klanttevredenheid.

6.1 Amazon Web Services

De App of het FMS portal, en dus uw gegevens, worden door ons gehost met behulp van Amazon Web Services. Dit is een cloud computing dienst. Amazon Web Services geeft ons toegang tot IT bronnen zoals rekenkracht, opslag en databases zonder dat we fysieke datacenters en servers hoeven aan te schaffen. Dit stelt ons in staat om u te voorzien van de App of het FMS portal zonder onze eigen fysieke infrastructuur.

U kunt de privacyverklaring met betrekking tot Amazon Web Services hier bekijken:

https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr

Verwerkingsbedrijf: Amazon Web Services Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, VS

Doel van de verwerking:

- Cloud computing
- Hosting

Locatie gegevens: Frankfurt, Duitsland

Bewaartermijn: De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.

Ontvangers van de gegevens:

- Amazon Web Services Inc.
- Amazon Web Services EMEA SARL

Een lijst met andere mogelijke ontvangers van gegevens vindt u hier:

<https://aws.amazon.com/de/compliance/sub-processors/>

Gegevensoverdracht naar derde landen: Verenigde Staten van Amerika (gegevensoverdracht naar andere derde landen wereldwijd is mogelijk, bijv. in het kader van ondersteunende diensten).

Om het Europese niveau van gegevensbescherming te waarborgen, hebben we een Data Processing Addendum ("DPA") en Standaard Contractuele Clausules afgesloten met de serviceprovider. U kunt de DPA hier vinden: https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf. We informeren u ook dat deze doorgiften zijn gebaseerd op het besluit van de Europese Commissie van 10 juli 2023 over de adequaatheid van het EU-VS-kader voor gegevensprivacy. Meer informatie vindt u op deze link: https://commission.europa.eu/system/files/2023-07/Adequacy%20decision%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework_en.pdf

6.2 Het doorgeven van uw gegevens aan bedrijven die aan ons gelieerd zijn

Sommige van uw gegevens worden doorgegeven aan andere bedrijven van de Sany Group om technische ondersteuningsverzoeken te verwerken en om u de App of het FMS portal te kunnen leveren.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is Art. 6(1)(b) en (f) AVG of geschiedt op basis van een verwerkersovereenkomst.

Voor zover er geen sprake is van een contractuele prestatie jegens u en er geen sprake is van een specifieke gegevensverwerkingsovereenkomst, hebben wij er een gerechtvaardigd belang bij om de gegevens voor interne administratieve doeleinden door te geven aan het betreffende bedrijf van de Sany Group en de daar verantwoordelijke bedrijfsonderdelen. Deze procedure stelt ons in staat om de App of het FMS portal zo efficiënt mogelijk aan u aan te bieden.

Een overzicht van de bedrijven die behoren tot de "SANY Group" kan hier gevonden worden:

https://www.sanyglobal.com/company_overview/#::~text=Co.%2C%20Ltd.-,SANY%20Heavy%20Industry%20Co.%2C%20Ltd.,fifth%20largest%20engineering%20machinery%20manufacturer.&text=SANY%20Heavy%20Equipment%20Co.%2C%20Ltd,Heavy%20Equipment%20Co.%2C%20Ltd

7. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard en wanneer worden ze gewist?

Wij wissen persoonsgegevens zodra deze niet langer nodig zijn voor de hierboven genoemde doeleinden en er geen wettelijke verplichtingen zijn om bewijs te leveren of gegevens te bewaren. Na beëindiging

van de gebruiksovereenkomst met betrekking tot de App of de FMS portal blijven persoonsgegevens bewaard totdat wij hiertoe verplicht zijn op grond van wettelijke bewaarplichten volgens de Nederlandse wet. Doorgaans betekent dit dat zakelijke (contract)informatie minimaal 7 jaar na het boekjaar waarop de informatie betrekking heeft, wordt bewaard. Informatie die buiten een bewaarverplichting valt, zullen we in beginsel eerder verwijderen dan voornoemde termijn. Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden bewaard gedurende de tijd dat claims tegen ons kunnen worden ingediend, of vanwege een andere specifieke noodzaak die wij op dat moment zien.

8. Worden uw gegevens doorgegeven aan een derde land?

Als we uw persoonsgegevens overdragen naar een land buiten de EU / EER dat niet hetzelfde beschermingsniveau biedt als binnen de EU / EER, zullen we ervoor zorgen dat dergelijke overdrachten worden uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de AVG.

In principe mogen dergelijke overdrachten alleen plaatsvinden als we een adequaat niveau van gegevensbescherming kunnen garanderen, bijvoorbeeld door overdracht naar een derde land waarvoor de EU-Commissie een adequaat niveau van gegevensbescherming heeft bevestigd of door ervoor te zorgen dat er andere adequate waarborgen voor gegevensbescherming zijn (bijvoorbeeld bindende regels voor de bescherming van bedrijfsgegevens of standaardcontractbepalingen).

De technische implementatie, werking en ondersteuning van de App of het FMS portal wordt uitgevoerd door Sany Heavy Machinery Co, Ltd., Jiangsu Kunshan Development Zone, postcode 215334, Volksrepubliek China, een bedrijf dat deel uitmaakt van de Sany Group. Terwijl Sany Heavy Machinery Co., Ltd de App of het FMS portal op technisch niveau bedient, is het waarschijnlijk dat zij toegang krijgt tot persoonsgegevens. We hebben Module 2 van de Standaard Contractuele Clausules van de Europese Commissie afgesloten als waarborg voor gegevensbescherming en hebben een zogenaamde Transfer Impact Assessment uitgevoerd om een adequaat niveau van gegevensbescherming te garanderen. Als u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Sany Heavy Machinery Co, Ltd, neem dan contact op via Mail of e-mail naar evicloud_service@sany.com.cn.

Uitzonderlijk, volgens Art. 49(1) AVG kan een doorgifte zonder waarborging van een passend niveau van gegevensbescherming ook plaatsvinden, bijvoorbeeld als u daadwerkelijk toestemming hebt gegeven of als de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van de gebruiksovereenkomst met betrekking tot de App of het FMS portal.

We informeren u ook dat de gegevens die naar China worden overgebracht, worden gehost door TENCENT CLOUD, met wie we een verwerkersovereenkomst hebben gesloten. Aarzel niet om contact met ons op te nemen voor meer informatie. We hebben alle due diligence uitgevoerd om te controleren of deze onderaannemer voldoet aan de AVG. Raadpleeg de beveiligingspagina voor meer informatie (<https://www.tencentcloud.com/products/csc>).

Houd er in dit verband rekening mee dat :

- Voor de doorgifte van gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte zijn extra waarborgen nodig. Deze overdrachten brengen een aantal risico's met zich mee, met name vanwege de mogelijke toegankelijkheid van Chinese overheidsinformatie.
- Hiertoe hebben wij een analyse uitgevoerd van de impact van deze overdrachten op uw privacy. Gezien het doel van de gegevensverwerking (om u diensten aan te bieden in verband met de App en het Portal), de kleine hoeveelheid gegevens die wij verzamelen en het beperkte belang dat onze verwerking heeft voor de nationale veiligheid, en gezien de veiligheidsmaatregelen die onze hosts hebben getroffen tijdens de doorvoer van informatie en de opslag ervan op de servers, hebben wij geconcludeerd dat de doorgiften slechts een relatief laag risico vormen.
- Aarzel niet om contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming als u meer informatie wenst.

9. Ben ik verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Het verstrekken van persoonsgegevens voor het uitvoeren van de registratie voor de App of het FMS portal en het sluiten van een bijbehorende gebruiksovereenkomst is noch wettelijk noch contractueel verplicht. U bent daarom niet verplicht om persoonsgegevens te verstrekken.

Houd er echter rekening mee dat uw mogelijke persoonsgegevens nodig zijn voor het aangaan van een gebruiksovereenkomst met ons en voor het kunnen gebruiken van de App of het FMS portal. Als u ons geen persoonsgegevens verstrekt, kunnen wij u geen toegang tot de App of het FMS portal verlenen.

10. Vindt er geautomatiseerde besluitvorming plaats?

Wij voeren geen geautomatiseerde besluitvorming uit in verband met de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van uw gebruiksovereenkomst met betrekking tot de App of het FMS portal in de zin van Art. 22 AVG.

11. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

De privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt om welke reden dan ook, inclusief maar niet beperkt tot het wijzigen van de aard van de gegevensverwerking, de doeleinden van dergelijke verwerking of de bewaartermijnen van gegevens, indien nodig, en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Vermindering van uw rechten en onze verplichtingen wordt niet afgedwongen zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

We zullen de van toepassing zijnde wijzigingen op de van toepassing zijnde pagina publiceren.

Voor elke belangrijke wijziging wordt u op de hoogte gebracht door een opvallende kennisgeving (bijvoorbeeld via e-mail of direct op de eerste pagina van de aanvraag of het FMS portal).

Laatst bijgewerkt op 20 januari 2026