

Déclaration de confidentialité

SANY BENELUX B.V. (ci-après également dénommée « nous », « notre » ou « nos ») collecte des données uniquement en relation avec ses clients, qui sont des personnes morales. La présente déclaration de confidentialité s'applique uniquement aux données à caractère personnel éventuellement collectées.

Bienvenue dans la déclaration de confidentialité de SANY BENELUX B.V.

SANY BENELUX B.V. respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données à caractère personnel. La présente déclaration de confidentialité vous informe de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et vous explique vos droits en matière de protection de la vie privée ainsi que la manière dont la loi vous protège.

SANY BENELUX B.V. accorde une attention particulière à la protection de la vie privée de ses utilisateurs en ce qui concerne la protection de leurs données à caractère personnel en tant que responsable du traitement au sens de la législation applicable, à savoir le Règlement (UE) 2016/679 (« **RGPD** »).

1. Informations importantes et qui nous sommes

Objet de la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité a pour objet de vous fournir des informations sur la manière dont SANY BENELUX B.V. collecte et traite vos données à caractère personnel dans le cadre de votre utilisation de l'application EVI System EVision (ci-après : « **l'Application** ») ou du portail web Fleet Management System (FMS) (ci-après : « **le Portail FMS** »).

Il est important que vous lisiez la présente déclaration de confidentialité conjointement avec toute autre déclaration de confidentialité que nous pourrions fournir à des occasions spécifiques lorsque nous collectons ou traitons des données à caractère personnel vous concernant, afin que vous soyez pleinement informé(e) de la manière et des raisons pour lesquelles nous utilisons vos données. La présente déclaration de confidentialité complète les autres avis et n'a pas vocation à s'y substituer.

SANY BENELUX B.V. attache une grande importance à la protection de la vie privée lors du traitement des données à caractère personnel. Par la présente, nous vous informons, en tant que représentant de notre client, du traitement des données à caractère personnel par SANY BENELUX B.V. dans le cadre de l'utilisation de l'Application ou du Portail FMS.

2. Qui est le responsable du traitement ?

SANY BENELUX B.V. agit en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel liées à la fourniture principale de l'Application et du Portail FMS (le « **Responsable du traitement** »).

SANY BENELUX B.V. est le fournisseur de l'Application et du Portail FMS et vous donne la possibilité d'utiliser l'Application ou le Portail FMS. Si vous avez des questions, suggestions ou réclamations concernant la protection des données, veuillez contacter :

SANY BENELUX B.V.

Treubstraat 1, 2288 EG

Rijswijk, Pays-Bas

Téléphone : +31 633 251 691

Notre délégué à la protection des données : GARY JIA (LI JIA)

SANY BENELUX B.V. peut collecter vos données (telles que définies ci-dessous) par l'intermédiaire de ses distributeurs, dûment autorisés par SANY et/ou de tout autre distributeur coopérant, par transmission en ligne ou par tout autre moyen. SANY BENELUX B.V. est en tout état de cause responsable du stockage des

informations et peut, dans des conditions conformes à la loi, les transmettre à un prestataire de services tiers aux fins de traitement (par exemple pour la vérification et la confirmation de l'identité et de la solvabilité du client, l'émission de factures électroniques ou la réalisation d'études de marché, etc.).

3. Quelles catégories de données sont traitées et d'où proviennent-elles ?

Les catégories de données à caractère personnel que nous traitons peuvent notamment comprendre :

- Adresse e-mail
- Mot de passe
- Dénomination sociale
- Nom
- Nom du compte de l'Application ou du Portail FMS
- Localisation de l'entreprise

Données généralement collectées dans les fichiers journaux (par exemple type de navigateur, date et heure, etc.)

En règle générale, vos données à caractère personnel sont collectées directement auprès de vous lors du processus d'inscription à l'Application ou au Portail FMS et/ou lors de votre utilisation de l'Application ou du Portail FMS par nous en tant que fournisseur.

Dans certains cas, des données à caractère personnel peuvent également être collectées à partir d'autres sources sur la base de dispositions légales, à condition qu'il existe une base juridique pour cette collecte. Dans ce cas, nous vous informerons séparément de la collecte des données.

Nous pouvons, par exemple, collecter vos données par le biais de cookies. Un cookie est un petit fichier, souvent chiffré, qui est stocké par votre navigateur sur le disque dur de votre appareil lorsque vous utilisez l'Application ou le Portail FMS afin de reconnaître votre appareil, sous réserve de votre consentement lorsque celui-ci est requis.

4. À quelles fins les données sont-elles traitées et sur quelle base juridique ?

Nous traitons vos données principalement aux fins de l'initiation, de la conclusion et de l'exécution du contrat d'utilisation relatif à l'Application ou au Portail FMS avec notre client (conditions de licence utilisateur final). Ce traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Le cas échéant, nous vous demanderons votre consentement. Dans ce cas, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point a) et l'article 7 du RGPD. Le consentement peut être retiré à tout moment avec effet pour l'avenir en nous contactant à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nous pouvons également traiter des données afin de nous conformer à nos obligations légales. Ce traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD.

Dans la mesure nécessaire, nous traitons également des données sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD afin de protéger nos intérêts légitimes. Les données à caractère personnel sont traitées dans le cadre d'intérêts légitimes, notamment pour garantir la sécurité informatique et les opérations informatiques ou pour fournir des services facultatifs. Dans tous les cas, l'existence d'un intérêt légitime est soigneusement mise en balance avec la question de savoir si vos intérêts nécessitant une protection prévalent.

En outre, nous pouvons traiter vos données afin de vérifier et confirmer votre identité, le cas échéant, et/ou votre solvabilité, d'émettre des factures électroniques, etc., sur la base de l'exécution de notre contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Par ailleurs, dans un délai de trois mois suivant l'achat de produits, nous pouvons traiter vos données afin de réaliser des études de marché concernant la satisfaction liée à l'achat (réalisées par SANY ou par un tiers de

notre choix), par le biais d'appels téléphoniques, d'e-mails, de questionnaires et d'autres moyens appropriés. Nous pouvons également réaliser des études de marché relatives à la satisfaction des services ou confier cette tâche à un tiers sur la même base juridique.

Si nous avons l'intention de traiter vos données à caractère personnel à une fin non mentionnée ci-dessus, nous vous en informerons préalablement.

5. Quels sont vos droits ?

Dans la mesure où nous traitons vos données à caractère personnel, vous êtes une « personne concernée » au sens du RGPD. En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants en vertu du RGPD.

5.1 Droit d'accès

Dans le cadre des dispositions légales (article 15 du RGPD), vous pouvez à tout moment nous demander si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées par nos soins. Si tel est le cas, vous avez le droit d'obtenir des informations sur l'étendue de ce traitement.

5.2 Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir la rectification et/ou la complétion de vos données à caractère personnel si celles-ci sont inexactes ou incomplètes (article 16 du RGPD).

5.3 Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel si les conditions légales sont remplies (article 18 du RGPD).

5.4 Droit à l'effacement

Vous pouvez demander l'effacement immédiat des données à caractère personnel vous concernant, à condition que les conditions légales soient remplies (article 17 du RGPD). Le droit à l'effacement ne s'applique pas lorsque le traitement est obligatoire en raison d'obligations contractuelles ou légales.

5.5 Droit à l'information

Si vous avez exercé votre droit de rectification, d'effacement ou de limitation du traitement à notre égard, nous sommes tenus d'en informer tous les destinataires auxquels les données à caractère personnel vous concernant ont été communiquées, sauf si cela s'avère impossible ou exige des efforts disproportionnés (article 19 du RGPD). À votre demande, nous vous informerons de ces destinataires.

5.6 Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies activement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (article 20 du RGPD). Vous avez également le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle, sous réserve du respect des conditions légales.

5.7 Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Dans ce cas, nous ne traiterons plus les données à caractère personnel vous concernant, à moins que nous ne démontrions l'existence de motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement ne soit nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Vous pouvez notifier votre opposition directement à nous ou à notre délégué à la protection des données.

5.8 Droit de retirer votre consentement

Si vous avez donné votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment (article 7 du RGPD). Veuillez noter que le retrait du consentement prend effet pour l'avenir. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement avant son retrait.

5.9 Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, notamment dans l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation alléguée, si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation du RGPD (article 77 du RGPD).

Pour la Belgique, l'autorité compétente est :

Autorité de protection des données (APD)

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

Pour la France, l'autorité compétente est :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

<https://www.cnil.fr>

Ce droit s'exerce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

6. Communication des données à des tiers

Les données à caractère personnel sont traitées exclusivement par des collaborateurs autorisés, soumis à des obligations de confidentialité et régulièrement formés à la réglementation applicable et aux principes essentiels du RGPD (sécurité, confidentialité), afin de respecter les obligations contractuelles et légales ou de protéger nos intérêts légitimes.

En principe, nous ne communiquons vos données à caractère personnel qu'aux destinataires appartenant au groupe SANY, aux prestataires de services, aux partenaires commerciaux et à d'autres tiers, conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Le cas échéant, lorsque cela est nécessaire ou requis par la loi, nous pouvons divulguer ou partager vos données à caractère personnel avec les destinataires suivants :

- Prestataires de services informatiques
- Autres sociétés appartenant au groupe SANY au sein et en dehors de l'UE/EEE
- Comptables
- Conseillers fiscaux
- Avocats et conseils en brevets

Autorités compétentes, lorsque la loi ou la réglementation applicable l'exige, à la demande d'une autorité ou lorsque le groupe SANY l'estime nécessaire pour la prévention, la détection ou la poursuite d'infractions pénales et/ou de fraudes

Certains destinataires traitent des données à caractère personnel pour notre compte (« sous-traitants »), notamment des prestataires informatiques pouvant avoir accès à vos données à caractère personnel. Ces sous-traitants ne peuvent traiter les données à caractère personnel que conformément à nos instructions (article 28 du RGPD) et ne sont pas autorisés à les traiter à leurs propres fins. Ils sont soumis à des obligations contractuelles strictes concernant le traitement des données à caractère personnel.

Enfin, nous pouvons transmettre certaines informations à des prestataires spécialisés afin de réaliser des études de marché relatives à la satisfaction des clients.

6.1 Amazon Web Services

L'Application ou le Portail FMS, et donc vos données, sont hébergés par nos soins via Amazon Web Services, un service de cloud computing. Amazon Web Services nous donne accès à des ressources informatiques telles que la puissance de calcul, le stockage et les bases de données sans que nous ayons à acquérir des centres de données ou des serveurs physiques. Cela nous permet de fournir l'Application ou le Portail FMS sans disposer de notre propre infrastructure physique.

Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité d'Amazon Web Services à l'adresse suivante :

https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr

Entreprise de traitement : Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, États-Unis

Finalité du traitement :

- Cloud computing
- Hébergement

Localisation des données : Francfort, Allemagne

Durée de conservation : Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement.

Destinataires des données :

- Amazon Web Services Inc.
- Amazon Web Services EMEA SARL

Une liste des autres destinataires potentiels des données est disponible ici :

<https://aws.amazon.com/de/compliance/sub-processors/>

Transfert vers des pays tiers : États-Unis d'Amérique (des transferts vers d'autres pays tiers dans le monde peuvent également avoir lieu, par exemple dans le cadre de services d'assistance).

Afin de garantir un niveau de protection des données conforme aux exigences européennes, nous avons conclu un avenant relatif au traitement des données (« Data Processing Addendum ») ainsi que des clauses contractuelles types avec le prestataire de services. Le DPA est disponible ici :

https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf

Ces transferts reposent également sur la décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023 relative au cadre de protection des données UE–États-Unis. De plus amples informations sont disponibles à l'adresse suivante :

https://commission.europa.eu/system/files/2023-07/Adequacy%20decision%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework_en.pdf

6.2 Transmission de vos données à des sociétés affiliées

Certaines de vos données sont transmises à d'autres sociétés du groupe SANY afin de traiter les demandes d'assistance technique et de vous fournir l'Application ou le Portail FMS.

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD ou un contrat de sous-traitance.

Lorsqu'aucune prestation contractuelle ne vous est due et qu'aucun accord spécifique de traitement des données n'est en place, nous avons un intérêt légitime à transmettre les données à des fins administratives internes au sein du groupe SANY et des entités concernées. Cette procédure nous permet de vous fournir l'Application ou le Portail FMS de la manière la plus efficace possible.

Un aperçu des sociétés appartenant au « groupe SANY » est disponible à l'adresse suivante :

https://www.sanyglobal.com/company_overview/#::~text=Co.%2C%20Ltd.-,SANY%20Heavy%20Industry%20Co.%2C%20Ltd.,fifth%20largest%20engineering%20machinery%20manufacturer.&text=SANY%20Heavy%20Equipment%20Co.%2C%20Ltd,Heavy%20Equipment%20Co.%2C%20Ltd

7. Combien de temps mes données sont-elles conservées et quand sont-elles supprimées ?

Nous supprimons les données à caractère personnel dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins mentionnées ci-dessus et qu'il n'existe plus d'obligations légales de conservation. Après la résiliation du contrat d'utilisation relatif à l'Application ou au Portail FMS, les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que l'exigent les obligations légales de conservation prévues par le droit néerlandais. En règle générale, les informations commerciales (contractuelles) sont conservées pendant une durée minimale de sept ans après la clôture de l'exercice financier auquel elles se rapportent.

Les informations ne relevant pas d'une obligation légale de conservation sont en principe supprimées plus tôt. En outre, des données à caractère personnel peuvent être conservées pendant la période au cours de laquelle des réclamations peuvent être formulées à notre rencontre ou en raison d'une autre nécessité spécifique identifiée à ce moment-là.

8. Vos données sont-elles transférées vers un pays tiers ?

Si nous transférons vos données à caractère personnel vers un pays situé en dehors de l'UE/EEE qui n'offre pas le même niveau de protection que celui en vigueur au sein de l'UE/EEE, nous veillons à ce que ces transferts soient effectués conformément à la législation applicable en matière de protection des données, y compris le RGPD.

En principe, ces transferts ne peuvent avoir lieu que si un niveau de protection adéquat est garanti, par exemple par un transfert vers un pays reconnu par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat ou par la mise en place d'autres garanties appropriées (telles que des règles d'entreprise contraignantes ou des clauses contractuelles types).

La mise en œuvre technique, l'exploitation et le support de l'Application ou du Portail FMS sont assurés par Sany Heavy Machinery Co., Ltd., Jiangsu Kunshan Development Zone, code postal 215334, République populaire de Chine, une société appartenant au groupe SANY. Bien que Sany Heavy Machinery Co., Ltd. exploite l'Application ou le Portail FMS au niveau technique, il est probable qu'elle ait accès à des données à caractère personnel.

Nous avons conclu le module 2 des clauses contractuelles types de la Commission européenne et réalisé une analyse d'impact des transferts (« Transfer Impact Assessment ») afin de garantir un niveau de protection adéquat des données. Si vous avez des réclamations concernant le traitement des données à caractère personnel par Sany Heavy Machinery Co., Ltd., veuillez nous contacter par courrier ou par e-mail à l'adresse suivante : evicloud_service@sany.com.cn

À titre exceptionnel, conformément à l'article 49, paragraphe 1 du RGPD, un transfert sans garanties appropriées peut également avoir lieu, par exemple si vous avez donné votre consentement explicite ou si le transfert est nécessaire à l'exécution du contrat d'utilisation relatif à l'Application ou au Portail FMS.

Nous vous informons également que les données transférées vers la Chine sont hébergées par TENCENT CLOUD, avec lequel nous avons conclu un accord de sous-traitance. Nous avons effectué toutes les vérifications

nécessaires afin de nous assurer que ce sous-traitant respecte le RGPD. Pour plus d'informations, veuillez consulter la page de sécurité suivante :

<https://www.tencentcloud.com/products/csc>

Veuillez noter à cet égard que :

- Les transferts de données vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen nécessitent des garanties supplémentaires et comportent certains risques, notamment en raison de l'accès potentiel des autorités publiques chinoises.
- Nous avons réalisé une analyse de l'impact de ces transferts sur votre vie privée. Compte tenu de la finalité du traitement (fourniture de services liés à l'Application et au Portail), du volume limité des données collectées, de l'impact limité de ce traitement sur la sécurité nationale et des mesures de sécurité mises en œuvre par nos prestataires lors de la transmission et du stockage des données, nous avons conclu que ces transferts présentent un risque relativement faible.
- N'hésitez pas à contacter notre délégué à la protection des données si vous souhaitez obtenir de plus amples informations.

Ces éléments sont documentés et disponibles sur demande auprès du délégué à la protection des données.

9. Suis-je tenu(e) de fournir des données à caractère personnel ?

La fourniture de données à caractère personnel dans le cadre de l'inscription à l'Application ou au Portail FMS et de la conclusion d'un contrat d'utilisation correspondant n'est ni légalement ni contractuellement obligatoire. Vous n'êtes donc pas tenu(e) de fournir des données à caractère personnel.

Toutefois, veuillez noter que certaines données à caractère personnel sont nécessaires pour conclure un contrat d'utilisation avec nous et pour pouvoir utiliser l'Application ou le Portail FMS. Si vous ne fournissez pas ces données, nous ne serons pas en mesure de vous accorder l'accès à l'Application ou au Portail FMS.

10. Existe-t-il une prise de décision automatisée ?

Nous ne procédons à aucune prise de décision automatisée dans le cadre de la conclusion, de l'exécution ou de la résiliation de votre contrat d'utilisation relatif à l'Application ou au Portail FMS au sens de l'article 22 du RGPD.

11. Modifications de la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité peut être mise à jour de temps à autre pour quelque raison que ce soit, notamment, mais sans s'y limiter, en cas de modification de la nature du traitement des données, des finalités de ce traitement ou des durées de conservation des données, ou afin de respecter nos obligations légales.

Aucune modification entraînant une réduction de vos droits ou de nos obligations au titre du RGPD ne sera appliquée sans votre consentement explicite, lorsque celui-ci est requis par la loi.

Toute modification applicable sera publiée sur la page concernée. En cas de modification importante, vous en serez informé(e) par un avis visible (par exemple par e-mail ou directement sur la première page de l'Application ou du Portail FMS).

Dernière mise à jour : 20 janvier 2026